

## **POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI INFORMACIJA**

“INFORA RESEARCH GROUP” d.o.o., Novi Sad se bavi razvojem softverskih rešenja za racionalizaciju troškova i povećanje efikasnosti složenih sistema. Softverska rešenja su korisnički orijentisana (desktop aplikacije, web-bazirana rešenja), i u suštini se oslanjaju na matematičko modelovanje realnih problema i njihovo rešavanje uz pomoć metoda matematičke optimizacije.

Kako bismo unapredili svoje poslovanje, a našim klijentima omogućili kvalitetniju uslugu i pouzdanog partnera implementirali smo Sistem menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2015 i Sistem menadžmenta bezbednošću informacija u skladu sa standardom ISO/IEC 27001:2013.

Integrirani sistem menadžmenta temelji se na načelima usredsređenosti i posvećenosti klijentima, bezbednosti, poverljivosti, integritetu i raspoloživosti kompletne informacione imovine “INFORA RESEARCH GROUP” d.o.o i korisnika usluga, orijentaciji na procese, sistemskog pristupa upravljanju, obezbeđenja kontinuiteta poslovanja i stalnog poboljšavanja.

Politika se primenjuje na sve poslovne procese povezane sa dokumentima i informacijama ili njihovom obradom u kojima se koriste informacione tehnologije u sledećim oblastima:

- Razvoj softverskih rešenja za racionalizaciju troškova i povećanje efikasnosti složenih sistema
- Prodaja i implementacija softverskih rešenja za racionalizaciju troškova i povećanje efikasnosti složenih sistema;

Da bismo ostvarili sve gore pomenuto:

- Sa našim klijentima gradimo korektne odnose, uvažavamo njihove zahteve i primedbe, kako bismo ispunili očekivanja i usavršavali svoje usluge
- Biramo pouzdane isporučioce, sa kojima izgrađujemo partnerske odnose i međusobno poverenje, uzimajući u obzir zahteve za bezbednost dokumenata i informacija, kao i interese naših klijenata kako bismo osigurali poverljivost, kontinuitet i kvalitet rada,
- Određujemo ciljeve kvaliteta i bezbednosti informacija, a stepen njihovog ostvarenja proveravamo i procenjujemo preko procedura našeg sistema u određenim vremenskim rokovima
- Poštujemo zakonske i ugovorne zahteve kojima je uređena oblast našeg poslovanja
- Redovno procenjujemo i upravljamo rizicima nastalim u toku procesa rada, a koji se odnose na imovinu, informacije i usluge: Ocenjene rizike nastojimo da dovedemo na prihvatljiv nivo čime stalno unapređujemo Sistem menadžmenta bezbednosti informacija,
- Poboljšavamo efikasnost poslovnih procesa primenom standardizovanih procedura rada zasnovanih na savremenim konceptima menadžmenta,
- Obučavamo svoje zaposlene kao i eksterne saradnike o zahtevima bezbednosti informacija i kvaliteta pružanja usluge

U cilju očuvanja bezbednosti informacija, upravljanja incidentima, upravljanja kvalitetom i postupanja u skladu sa zahtevima standarda, direktor, zaposleni i eksterni saradnici su svesni svojih obaveza i odgovornosti koje su definisane u okviru njihovih opisa poslova ili ugovora i moraju obezbediti sve uslove za apsolutnu primenu ove politike.

U Novom Sadu, 20.01.2016

---

Nebojša Gvozdenović